

お詫び

この度、弊社が受託した「ちるちるフェスティバル2022」（2022年7月2日及び3日開催）のコラボカフェの運営に際し、飲食物の提供に長時間を要することとなり、お客様及び関係各者様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしてしまいました。

このような問題が生じてしまった主たる原因は、食材の仕込み及びオペレーション構築などの事前準備が不十分であったことと、提供時間の予測を見誤ってしまったことにございます。

コラボカフェを楽しみにご来場くださったお客様のご期待を裏切る結果となっており、大変申し訳ございません。また、本件でご迷惑をお掛けした関係各者様に対しても、心よりお詫び申し上げます。

この事態を真摯に受け止め、再発防止に努めて参ります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

2022年7月11日

株式会社マインドスクエア